

Privacy Policy – Unigrà S.p.A.

Che cos'è questo documento? Attraverso la presente informativa privacy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. Europeo n. 679/2016 ("Regolamento" o "GDPR") e in osservanza dei principi ivi contenuti, Unigrà S.p.A. desidera informare ciascun utente, che sia registrato o meno, ("Utente" ovvero al plurale "Utenti") circa le modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati tramite la piattaforma di e-learning "Unica School" ("Piattaforma").

Eventuali siti internet di terzi consultabili tramite link restano soggetti all'informativa privacy fornita dal gestore del relativo sito terzo. Si invita l'Utente a prendere visione di tali documenti prima di navigare sui siti terzi.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Unigrà S.p.A. (di seguito il "Titolare" ai fini dell'Art. 4(7) GDPR), con sede legale in Via Gardizza 9/B, 48017 Conselice (RA), P. IVA e C.F. 02403240399, e-mail: privacy@unigra.it

2. Tipologia di dati trattati

Per le finalità specificate al par. 3, il Titolare tratta i dati personali dell'Utente, in particolare:

- dati anagrafici (i.e. nome e cognome, codice fiscale);
- dati di contatto (i.e. numero di telefono, e-mail);
- credenziali di accesso all'account (i.e. username, password);
- dati di indirizzo;
- dati contabili e fiscali;
- dati raccolti nell'ambito di sondaggi sulla qualità dei prodotti e servizi;
- dati di utilizzo del sito web;
- cronologia degli acquisti.

Può darsi la possibilità che nell'utilizzo dei servizi del Sito vengano trattati dati personali di soggetti terzi condivisi dall'Utente al Titolare (ad esempio dati di pagamento di un soggetto terzo che esegue il pagamento in favore dell'Utente). Rispetto a tali ipotesi, l'Utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, l'Utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali. In ogni caso, qualora l'Utente fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi nell'utilizzo della Piattaforma, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

Il Titolare acquisisce e tratta i dati personali degli Utenti per le finalità di seguito specificate. Il trattamento è legittimato dalla base giuridica evidenziata per ciascuna finalità ai sensi dell'art. 6 del Regolamento.

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità indicate, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5.1 c) GDPR.

	Finalità	Base giuridica	Periodo di conservazione
a.	Fornitura dei servizi offerti tramite la Piattaforma I dati personali saranno trattati per fornire all'Utente i servizi richiesti, tra cui a titolo esemplificativo registrazione e accesso alla Piattaforma, gestione dell'account, gestione, consultazione del storico ordini, ecc.	Esecuzione di un contratto [art. 6.1 b) GDPR]	I dati verranno conservati fino alla cancellazione dell'account.
b.	Elaborazione e gestione dell'ordine d'acquisto e adempimenti contrattuali. I dati saranno trattati al fine di evadere gli ordini e adempiere alle obbligazioni nascenti dal contratto.	Esecuzione di un contratto [art. 6.1 b) GDPR]	I dati personali saranno conservati fino alla scadenza del contratto e per i successivi 10 anni, salvi i casi in cui la conservazione si renda necessaria per l'esercizio di diritti di difesa.
c.	Gestione ed evasione di richieste di informazioni e supporto. I dati forniti sono trattati per gestire e rispondere alle richieste di informazioni, assistenza e supporto tecnico.	Esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali [art. 6.1 b) GDPR]	I dati saranno conservati per il periodo necessario alla risposta.
d.	Customer Satisfaction e miglioramento dei servizi offerti. I dati potranno essere trattati per svolgere survey/sondaggi al fine di valutare il rendimento e il livello di gradimento dei servizi offerti.	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] ascrivibile alla necessità di migliorare i servizi offerti agli Utenti.	I dati personali saranno conservati per non più di 6 mesi dalla partecipazione al sondaggio.
e.	Soft spam I dati personali forniti saranno trattati per l'invio, tramite e-mail, di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario, in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto della vendita ai sensi dell'art. 130 co. 4 Codice della Privacy.	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] riferibile alla volontà del Titolare di mantenere la relazione commerciale con il cliente, inoltrando comunicazioni coerenti con le esperienze commerciali passate del cliente.	I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento dell'interesse legittimo e fino all'eventuale opposizione al trattamento da parte dell'interessato.

f.	Marketing diretto I dati personali forniti saranno trattati per l'invio di comunicazioni (tramite sms, e-mail, social media, etc.) aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione ai prodotti e servizi commercializzati da Unigrà S.p.A.	Consenso [art. 6.1 a) GDPR]	I dati personali saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento e comunque non oltre 24 mesi dalla data di ultimo contatto.
g.	Adempimento di obblighi contabili e amministrativi. Il Titolare tratterà i dati dell'Utente al fine di adempiere correttamente agli obblighi contabili, amministrativi ed in particolare per l'inserimento ed elaborazione dei dati ai fini della redazione delle scritture contabili obbligatorie, redazione di documenti fiscali ed amministrativi.	Obbligo di legge [art. 6.1 c) GDPR]	I dati personali saranno conservati per esigenze contabili, fiscali ed amministrative, in base alla normativa applicabile.
h.	Miglioramento del sito internet Il Titolare tratterà i dati degli Utenti per consentire la navigazione, la consultazione della Piattaforma, oltre che per migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.	Interesse legittimo [art. 6.1 f) GDPR] riconducibile alla necessità del Titolare di consentire la fruizione della Piattaforma e il miglioramento della stessa.	Non applicabile (dati aggregati o anonimi)
i.	Gestione reclami, tutela degli interessi ed esercizio del diritto di difesa Il Titolare potrà trattare i dati degli Utenti per esercitare e tutelare i propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale.	Interesse legittimo [Art. 6.1 f) GDPR] ascrivibile alla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto e/o un interesse.	I dati personali saranno conservati per il periodo necessario a difendere o esercitare il diritto.
l.	Interazione con social network e piattaforme esterne Il Sito incorpora i c.d. "social plug-in" che, tramite il Sito, permettono di accedere direttamente ai canali social istituzionali del Titolare. Le informazioni relative alle modalità di trattamento dei dati, in quelle sedi, saranno fornite dai relativi social network (Facebook , Youtube , Instagram).	Consenso [art. 6.1 a) GDPR]	I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento e comunque non oltre 12 mesi dalla data di ultimo contatto.
m.	Newsletter Il Titolare potrà trattare i dati degli Utenti allo scopo di inoltrare loro comunicazioni via e-mail per informarli in ordine ad eventi, novità, promozioni, offerte, sondaggi, informazioni sui prodotti.	Consenso [art. 6.1 a) GDPR]	I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'opposizione al trattamento e comunque non oltre 24 mesi dalla data di ultimo contatto.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sub a) e b) è necessario, rispettivamente per l'erogazione dei servizi richiesti dall'Utente e per il perfezionamento del contratto di vendita.

Il conferimento dei dati per le finalità sub c) è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento determinerà l'impossibilità da parte del Titolare di dare seguito alla richiesta.

Il conferimento dei dati per la finalità sub f), l) ed m) è facoltativo e non pregiudica l'esecuzione o instaurazione del rapporto contrattuale con l'interessato.

Il conferimento dei dati per la finalità sub g) è obbligatorio per assolvere agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati sub d), e), h) e i) è necessario al fine di consentire al Titolare di soddisfare il proprio interesse legittimo.

4. Destinatari del Trattamento

Ai fini del perseguimento delle finalità sopraindicate i dati personali dell'Utente possono essere condivisi con i seguenti soggetti:

- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria;
- soggetti terzi che svolgono per il Titolare attività strumentali al raggiungimento delle finalità indicate, tra cui fornitori di servizi IT, personale tecnico, istituti bancari, società che erogano servizi di pagamento, società che curano la spedizione e consegna dei prodotti;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Tali soggetti potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento. In quest'ultimo caso, il Titolare provvede a designare formalmente tali soggetti responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@unigra.it

I dati personali saranno, altresì, trattati dal personale dipendente e dai collaboratori del Titolare specificamente autorizzati ed istruiti da quest'ultimo ai sensi dell'Art. 29 GDPR.

5. I diritti dell'Utente

L'Utente può esercitare tutti i diritti previsti dagli art. 15-21 del GDPR in qualunque momento e senza limitazioni ingiustificate. In particolare, l'Utente può:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento;
- ottenere accesso ai propri dati personali in possesso del Titolare ex art. 15 GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- ottenere la cancellazione dei dati se sussistono le condizioni di cui all'art. 17.1 GDPR;
- richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- trasferire senza impedimenti i propri dati ad un altro titolare del trattamento ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- opporsi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- con riguardo alle finalità del trattamento che si fondano sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento ai sensi dell'Art. 7 GDPR.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo: privacy@unigra.it. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare entro 30 giorni.

L'Utente può sempre proporre un reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, se si ritiene che il Titolare processa i propri Dati Personali in violazione alla normativa applicabile.

6. Luogo del trattamento dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano la Piattaforma. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori di cloud stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.

7. Modifiche e aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alla presente Privacy Policy, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

Il Titolare informerà gli Utenti di tali variazioni, queste saranno vincolanti non appena trasmesse o rese disponibili in altro modo agli stessi.