

Condizioni generali relative all'uso della piattaforma "Unica School"

Data di pubblicazione sul sito e di entrata in vigore 17/02/2026

1. Oggetto e politiche commerciali di erogazione dei Servizi

- 1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito, le "**Condizioni**") disciplinano l'utilizzo della piattaforma di e-learning Unica School, accessibile all'indirizzo www.unicaschool.it (di seguito, la "**Piattaforma**" o "**Unica School**"), nonché la fruizione dei contenuti digitali formativi e dei servizi ivi offerti, gratuiti o a pagamento (di seguito, i "**Servizi**").
- 1.2. La Piattaforma e i Servizi sono messi a disposizione da Unigrà S.p.A., con sede legale in Via Gardizza 9/B, 48017 Conselice (RA), P. IVA e C.F. 02403240399, che opera quale titolare e gestore della Piattaforma ("**Unigrà**" o "**Società**").
- 1.3. La Piattaforma permette la fruizione di video-corsi, materiali didattici, risorse scaricabili (i "**Contenuti**") e dei Servizi ivi offerti gratuiti o a pagamento.
- 1.4. L'utilizzo della Piattaforma è rivolto sia a:
 - a) persone fisiche che accedono ai Servizi e ai Contenuti per scopi personali e non riconducibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ("**Utenti B2C**" o "**Consumatori**");
 - b) persone fisiche o giuridiche che utilizzano la Piattaforma nell'esercizio della propria attività economica, professionale o istituzionale, ovvero inseriscono la propria partita IVA in fase di registrazione o acquisto ("**Utenti B2B**" o "**Professionisti**").
- 1.5. Ai fini delle presenti Condizioni, i Consumatori e i Professionisti sono indicati congiuntamente come gli "**Utenti**".
- 1.6. Qualsiasi comunicazione inerente all'utilizzo della Piattaforma, alla fruizione dei Contenuti o dei Servizi, ivi incluse eventuali richieste di assistenza, segnalazioni, reclami o comunicazioni relative all'esercizio dei diritti riconosciuti agli Utenti, dovrà essere indirizzata a Unigrà ai recapiti e secondo le modalità indicati all'interno della Piattaforma.
- 1.7. L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma sono regolati dalle presenti Condizioni nella versione vigente al momento dell'uso. Nel caso di Servizi a pagamento, l'acquisto e la fruizione dei relativi Contenuti sono disciplinati dalle Condizioni nella versione pubblicata sulla Piattaforma al momento della conclusione dell'ordine da parte dell'Utente.
- 1.8. Le presenti Condizioni si applicano integralmente anche agli Utenti B2B. Tuttavia, con riferimento a tali soggetti, e salva l'applicazione delle eventuali norme inderogabili, si precisa quanto segue:
 - a) agli Utenti B2B non si applica la disciplina del diritto di recesso prevista dal D. Lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), né quella specifica relativa ai contenuti digitali non forniti su supporto materiale o ai servizi la cui esecuzione sia iniziata su richiesta immediata dell'Utente;
 - b) agli Utenti B2B non trovano applicazione le tutele previste dalla normativa consumeristica in materia di contratti a distanza, inclusi gli articoli da 49 a 59 del Codice

del Consumo, che restano applicabili esclusivamente agli Utenti qualificabili come Consumatori;

- c) eventuali inadempimenti o disservizi sono disciplinati dalle norme generali in materia di obbligazioni e contratti di cui al Codice Civile, con esclusione di ogni garanzia o tutela prevista per i Consumatori e non compatibile con la natura del rapporto professionale;
- d) per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia delle presenti Condizioni, si applica la competenza del Foro indicato all'articolo 9 (Foro competente), non trovando applicazione le disposizioni sul Foro del consumatore.

- 1.9. Prima di procedere con la registrazione ovvero all'utilizzo della Piattaforma o con l'acquisto di eventuali Servizi a pagamento, gli Utenti sono tenuti a leggere attentamente le presenti Condizioni, che possono essere salvate o stampate tramite le funzionalità del browser. Conformemente all'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo, nei casi in cui l'Utente B2C effettui un acquisto, Unigrà fornirà conferma del contratto su supporto durevole tramite comunicazione e-mail.
- 1.10. La Piattaforma e i relativi rapporti contrattuali sono disponibili in lingua italiana. Laddove Unigrà renda disponibili versioni in altre lingue, la versione italiana prevarrà in caso di discordanza.
- 1.11. Unigrà si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, a propria discrezione. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma e troveranno applicazione per gli utilizzi successivi alla loro pubblicazione, salvo quanto diversamente previsto per i Consumatori in relazione alle modifiche contrattuali che incidono sui loro diritti.

2. Utilizzo della Piattaforma: accesso libero ai contenuti gratuiti

- 2.1. La Piattaforma rende disponibili alcuni contenuti audiovisivi gratuiti ("**Contenuti Liberi**"), accessibili anche senza la creazione di un Account. I Contenuti Liberi sono chiaramente identificati dall'assenza dell'icona del carrello.
- 2.2. L'accesso ai Contenuti Liberi non richiede la previa registrazione e può avvenire liberamente, fermo restando che:
 - a) l'Utente non acquisisce alcun diritto di riproduzione, distribuzione o comunicazione al pubblico dei Contenuti Liberi;
 - b) è vietato registrare, scaricare, estrarre, duplicare, trasmettere o diffondere i Contenuti Liberi, con qualsiasi mezzo o su qualsiasi piattaforma, anche digitale o social;
 - c) l'utilizzo dei Contenuti Liberi rimane soggetto alle previsioni delle presenti Condizioni, ivi incluse le disposizioni in materia di proprietà intellettuale di cui all'art. 6;
 - d) i Contenuti Liberi non possono essere impiegati per finalità commerciali, professionali o promozionali senza autorizzazione scritta di Unigrà.
- 2.3. L'accesso non registrato non comporta la raccolta di dati personali ulteriori rispetto a quelli tecnicamente necessari al funzionamento della Piattaforma e meglio descritti nella cookie policy.

3. Utilizzo della Piattaforma: registrazione e creazione account Utente per la fruizione dei Contenuti riservati

- 3.1. Per accedere ai contenuti digitali a pagamento e, più in generale, ai servizi riservati della Piattaforma ("**Contenuti Riservati**"), l'Utente deve procedere alla registrazione e creare un proprio account personale ("**Account**").
- 3.2. Per poter effettuare l'acquisto di Contenuti Riservati, l'Utente dichiara di possedere la maggiore età e la capacità di agire.
- 3.3. La registrazione avviene tramite compilazione dell'apposito modulo presente sulla Piattaforma. L'Utente si obbliga in fase di registrazione a: (i) fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate, incluse quelle anagrafiche e, se richieste, quelle fiscali; (ii) accettare integralmente le presenti Condizioni; (iii) prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ("**Informativa Privacy**") ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679; (iv) mantenere aggiornati i propri dati, impegnandosi a modificarli tempestivamente in caso di variazioni.
- 3.4. È fatto divieto all'Utente di fornire dati falsi, utilizzare identità altrui, creare account multipli o comunque adottare comportamenti idonei a falsificare l'identità digitale dell'Utente. Nell'ipotesi in cui l'Utente fornisca informazioni false, inesatte o tali da indurre in errore, Unigrà avrà la facoltà di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso l'accesso all'Account, negando in via provvisoria o definitiva l'accesso alla totalità o parte dei Servizi.
- 3.5. Al termine della Registrazione, l'Utente riceverà conferma dell'avvenuta attivazione dell'Account tramite e-mail. In fase di iscrizione, l'Utente sceglie autonomamente la propria password, che sarà immediatamente valida per l'accesso ai Contenuti Riservati. L'Utente deve assicurarsi che la password prescelta sia conforme ai requisiti minimi di sicurezza indicati sulla Piattaforma.
- 3.6. L'Utente è l'unico responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso e dell'utilizzo del proprio Account, anche nel caso in cui l'accesso sia avvenuto da parte di terzi.
- 3.7. In particolare, l'Utente si obbliga a: (i) mantenere segrete le credenziali e adottare adeguate misure di sicurezza; (ii) non condividere l'Account con soggetti terzi né consentire a questi ultimi l'accesso ai Contenuti Riservati o la fruizione dei predetti mediante accesso condiviso; (iii) notificare tempestivamente a Unigrà qualsiasi uso non autorizzato dell'Account o sospetto di violazione della sicurezza; (iv) modificare immediatamente la password in caso di smarrimento, furto o sospetto accesso abusivo.
- 3.8. Ogni accesso, utilizzo della Piattaforma, ordine di acquisto o operazione compiuta tramite l'Account si presume effettuato dall'Utente a cui l'Account è associato.
- 3.9. L'Utente può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del proprio Account, secondo le modalità indicate sulla Piattaforma. La disattivazione non comporta il rimborso dei contenuti digitali o Servizi già fruiti o la cui esecuzione sia già iniziata.

4. Modalità di conclusione del Contratto e Termini di Pagamento

- 4.1. Il contratto avente ad oggetto l'accesso ai Contenuti Riservati disponibili sulla Piattaforma si conclude esclusivamente per via elettronica, mediante la procedura digitale predisposta da Unigrà.
- 4.2. L'Utente, dopo aver selezionato uno o più Contenuti Riservati di interesse, può inserirli nel proprio carrello virtuale e visualizzare un riepilogo completo dell'ordine contenente: nome del video-corso, prezzo, eventuali imposte, durata dell'accesso e condizioni applicabili.
- 4.3. Prima di inoltrare l'ordine, l'Utente può modificare, aggiornare o correggere i dati inseriti nella schermata di riepilogo.
- 4.4. L'invio dell'ordine avviene mediante la selezione del comando "Acquista", o equivalente, in conformità a quanto previsto dall'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo, che indica chiaramente che l'invio dell'ordine implica l'obbligo di pagare. Tale azione costituisce proposta contrattuale da parte dell'Utente finalizzata alla conclusione del contratto di acquisto del Contenuto Riservato, alle condizioni economiche e contrattuali visualizzate immediatamente prima della trasmissione dell'ordine.
- 4.5. Per completare la procedura di acquisto, l'Utente è indirizzato per il pagamento verso la piattaforma esterna gestita da provider terzo Nexi ("**Fornitore di Pagamento**").
- 4.6. L'Utente è consapevole che la transazione avviene attraverso l'infrastruttura tecnologica del Fornitore di Pagamento, il quale opera in conformità alla normativa vigente in materia di servizi di pagamento e sicurezza delle transazioni elettroniche. Il trattamento dei dati di pagamento (quali, ad esempio, numero di carta, data di scadenza, CVV o altri identificativi) avviene esclusivamente da parte del Fornitore di Pagamento, in modalità sicura e criptata, senza che Unigrà possa in alcun modo accedere, conoscere, archiviare o trattare tali dati.
- 4.7. In assenza di autorizzazione, l'ordine non si considera trasmesso né idoneo a generare obblighi in capo a Unigrà.
- 4.8. Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'Utente riceve da Unigrà, all'indirizzo e-mail associato all'Account, la comunicazione di conferma dell'ordine ("**Conferma d'Ordine**"), contenente: (i) i dati dell'Utente; (ii) il riepilogo dei Contenuti Riservati acquistati; (iii) il prezzo corrisposto; (iv) le modalità di fruizione; (v) le informazioni relative al diritto di recesso (qualora spettante).
La Conferma d'Ordine è trasmessa su supporto durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo.
- 4.9. Ove l'Utente B2C richieda l'emissione di fattura, dovrà selezionare l'apposita opzione e fornire i dati necessari prima della conclusione dell'ordine. La fattura sarà emessa da Unigrà in formato elettronico e messa a disposizione secondo la normativa applicabile. In mancanza di richiesta, sarà trasmessa una ricevuta di pagamento.
- 4.10. Salvo diversa indicazione, l'accesso ai Contenuti Riservati è reso disponibile immediatamente dopo l'invio della Conferma d'Ordine.

- 4.11. Unigrà potrà non accettare l'ordine e non inviare la Conferma d'Ordine nei seguenti casi: (i) dati forniti dall'Utente incompleti, falsi o non verificabili; (ii) pagamento non autorizzato o non andato a buon fine; (iii) utilizzo sospetto o improprio dell'Account; (iv) impedimenti tecnici o giuridici alla fornitura del Contenuto Riservato; (v) ordine proveniente da Utenti il cui Account sia stato sospeso o disattivato. In tali ipotesi il contratto non si considera concluso. Eventuali somme già addebitate saranno rimborsate secondo le indicazioni fornite da Unigrà.

5. Diritto di Recesso (Utenti B2C)

- 5.1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005, il Consumatore dispone di un periodo di 14 giorni per esercitare il diritto di recesso dai contratti conclusi a distanza. Tuttavia, il diritto di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o), del Codice del Consumo qualora il contratto abbia ad oggetto contenuti digitali non forniti su supporto materiale e l'esecuzione del servizio sia iniziata con: il consenso espresso del Consumatore all'avvio immediato dell'esecuzione durante il periodo di diritto di recesso; e il riconoscimento da parte del Consumatore della conseguente perdita del diritto di recesso.
- 5.2. La Piattaforma acquisisce tali dichiarazioni tramite selezione obbligatoria di specifici flag prima dell'invio dell'ordine d'acquisto. Pertanto, una volta inviato l'ordine e ricevuta la Conferma d'Ordine, il Consumatore non potrà più esercitare il diritto di recesso.

6. Diritti di Proprietà Intellettuale e Licenza d'Uso dei Contenuti

- 6.1. Tutti i Contenuti disponibili sulla Piattaforma, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – video-lezioni, testi, materiali scaricabili, immagini, grafiche, marchi, loghi, segni distintivi, layout, know-how, format didattici, software e database, sono di esclusiva titolarità di Unigrà o dei rispettivi licenzianti e sono protetti dalla normativa in materia di diritto d'autore, marchi, brevetti e proprietà intellettuale.
- 6.2. L'acquisto o l'accesso ai Contenuti, siano essi gratuiti o a pagamento, non comporta alcun trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale in capo all'Utente. Unigrà concede all'Utente una licenza d'uso limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile, non sub-licenziabile e revocabile, avente ad oggetto la sola fruizione dei Contenuti per finalità formative e per la durata del rapporto contrattuale.
- 6.3. La fruizione dei Contenuti è garantita per il tempo in cui gli stessi rimarranno pubblicati sulla Piattaforma. Unigrà garantisce all'Utente l'accesso ai Contenuti Riservati per un periodo minimo di 12 (dodici) mesi dalla data di invio della Conferma d'Ordine, salvo casi di forza maggiore, interruzione del servizio per motivi tecnici non imputabili alla Società o violazione delle presenti Condizioni da parte dell'Utente.
- 6.4. La licenza d'uso autorizza l'Utente alla mera visualizzazione in streaming dei Contenuti. L'Utente non è autorizzato a scaricare, registrare, duplicare, memorizzare, distribuire, comunicare al pubblico, trasmettere, ritrasmettere, modificare, adattare o comunque

sfruttare i Contenuti, in tutto o in parte, salvo quanto strettamente necessario per la fruizione consentita dalla Piattaforma.

- 6.5. È altresì vietato rimuovere o alterare watermark, avvisi di copyright, sistemi di protezione tecnica (DRM) o qualsiasi misura di tutela adottata da Unigrà. L'Utente non può consentire a terzi l'accesso ai Contenuti tramite il proprio Account né condividere credenziali, link, estratti video, screenshot o registrazioni.
- 6.6. Ogni utilizzo non conforme della licenza d'uso costituisce inadempimento agli obblighi contrattualmente assunti e può comportare la sospensione o la disattivazione immediata dell'Account, senza pregiudizio per l'esercizio da parte di Unigrà di ogni ulteriore diritto risarcitorio o azione prevista dalla legge.

7. Trattamento dei Dati Personali

- 7.1. Unigrà tratterà i dati personali degli Utenti nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e delle previsioni del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali sono disponibili nella privacy policy pubblicata sulla piattaforma.

8. Dichiarazioni e Garanzie

- 8.1. L'Utente dichiara di essere pienamente consapevole che la Piattaforma "Unica School" costituisce un ambiente digitale per la fruizione di contenuti formativi e si assume ogni responsabilità in ordine alla scelta dei Contenuti e dei Servizi messi a disposizione da Unigrà, alla loro adeguatezza rispetto alle proprie esigenze, nonché alle modalità con cui decide di utilizzarli. La Società non fornisce alcuna garanzia circa il conseguimento, da parte dell'Utente, di specifici risultati formativi o professionali conseguenti alla fruizione dei Contenuti.
- 8.2. Unigrà si impegna ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie per mantenere operativa e accessibile la Piattaforma, assicurando un livello di servizio conforme agli standard del settore. Tuttavia, l'Utente prende atto e accetta che l'accesso alla Piattaforma potrà essere temporaneamente sospeso, limitato o interrotto a causa di interventi programmati di manutenzione, aggiornamenti del sistema, implementazioni tecniche, ovvero per motivi indipendenti dalla volontà o dal controllo di Unigrà, quali, a titolo esemplificativo, malfunzionamenti della rete o dell'infrastruttura tecnologica necessaria al funzionamento della Piattaforma.
- 8.3. Unigrà non potrà essere ritenuta responsabile per interruzioni o malfunzionamenti dovuti a eventi di forza maggiore o comunque non imputabili alla Società, a guasti o interruzioni delle reti di telecomunicazione o dei sistemi informatici dell'Utente o di terzi, ad attacchi informatici o altri eventi malevoli rivolti alla Piattaforma o alle relative infrastrutture tecnologiche, nonché all'utilizzo, da parte dell'Utente, di dispositivi, software o configurazioni non aggiornati o non compatibili con i requisiti tecnici della Piattaforma.

- 8.4. Unigrà non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, perdite economiche, mancati profitti, perdita di dati o altre conseguenze negative derivanti dall'indisponibilità temporanea della Piattaforma, dalla difficoltà o impossibilità di accesso ai Contenuti o, più in generale, da circostanze non imputabili a dolo o colpa grave della Società.
- 8.5. Parimenti, la Società non risponde della correttezza, completezza o aggiornamento di contenuti, informazioni o materiali eventualmente forniti da soggetti terzi e integrati nella Piattaforma o comunque resi accessibili tramite essa. È esclusa ogni responsabilità per errori derivanti dall'inserimento inesatto, incompleto o non aggiornato di dati da parte dell'Utente, ivi inclusi quelli necessari per l'invio di comunicazioni, conferme d'ordine o notifiche tecniche.
- 8.6. L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma conformemente alla legge, alle presenti Condizioni e alle istruzioni fornite, e si obbliga a non porre in essere comportamenti che possano compromettere la sicurezza, il corretto funzionamento o l'integrità della Piattaforma o dei sistemi informatici di Unigrà o di terzi.

9. Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente

- 9.1. Le presenti Condizioni e i rapporti tra Unigrà e gli Utenti sono disciplinati dalla legge italiana.
- 9.2. Nel caso in cui dovessero sorgere controversie tra Unigrà ed un Professionista in relazione all'applicazione del presente contratto, o comunque connesse all'esecuzione, interpretazione o violazione delle suddette Condizioni, saranno devolute alla esclusiva giurisdizione del Foro di Bologna.
- 9.3. Per gli Utenti B2C è competente in via inderogabile il Foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.